

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



**NB-1100N**

**NB-1500N**

**NB-2200N**



# ПОГРУЖНЫЕ ДРЕНАЖНЫЕ НАСОСЫ

**Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки WWQ!**

Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна.

**Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия нашей марки.**

Внимательно прочтите Инструкцию перед эксплуатацией прибора и сохраните ее для дальнейшего использования.

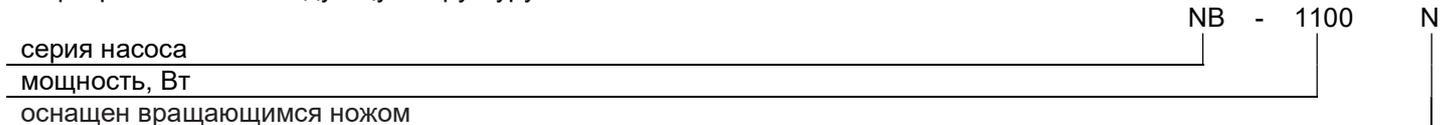
## 1. Назначение

Насос погружной дренажный серии NB с индексом "N", оснащенный вращающимся ножом, с поплавковым выключателем предназначен для автоматического перекачивания чистой воды и сильно загрязненных, фекальных жидкостей, водоотвода из шахт, котлованов, затопленных подвалов и дренажных колодцев. Так же он способен перекачивать загрязненные жидкости, содержащие особо крупные не твердые включения, которые в процессе всасывания измельчаются.

Насос обладает высокой производительностью, что позволяет использовать его для ликвидации наводнений, затоплений, аварий на линиях водоснабжения и в системах канализации.

Поплавковый выключатель автоматически включает и отключает насос в зависимости от уровня отводимых вод. По типу защиты от поражения электрическим током насос относится к приборам класса I.

Маркировка имеет следующую структуру:



### ВНИМАНИЕ!

Прежде чем приступить к установке насоса внимательно изучите настоящую Инструкцию по эксплуатации.

### 2. Меры безопасности

- 2.1. Монтаж электрической розетки для подключения насоса к питающей электросети и организацию заземления (зануления) должен выполнять квалифицированный специалист в строгом соответствии с "Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей" и "Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей".
- 2.2. Подключение насоса к электросети с использованием в цепи автоматического выключателя и устройства защитного отключения (УЗО) с отключающим дифференциальным током 30 мА **ОБЯЗАТЕЛЬНО**.
- 2.3. Допускается вместо совокупности автоматического выключателя и УЗО использовать "дифференциальный автомат".
- 2.4. Работы с насосом следует проводить только после его отключения от электросети и принятия мер, исключающих его случайное включение.
- 2.5. Сразу же после окончания работ, все защитные устройства следует установить вновь или обеспечить их функционирование.
- 2.6. Место подключения насоса к электрической сети должно быть защищено от попадания воды.
- 2.7. Эксплуатировать насос допускается только по его прямому назначению.
- 2.8. Перемещать насос следует только за рукоятку, погружать в жидкость и извлекать из жидкости за веревку/трос, привязанные к рукоятке.
- 2.9. **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
  - включать насос в сеть без заземления (зануления);
  - отступать от принципиальной схемы включения электронасоса в сеть и изменять его конструкцию;

- самостоятельно заменять штатную вилку питания;
- самостоятельно заменять, укорачивать или удлинять штатный кабель питания;
- эксплуатировать насос при повреждении его корпуса, кабеля питания или штепсельной вилки;
- находиться в воде людям или домашним животным в открытых водоемах, вблизи работающего насоса;
- использовать электрический кабель насоса для его погружения, подъема или подвешивания;
- перекачивание морской воды, горючих жидкостей, жидкостей с высоким содержанием абразивных частиц, крупных камней, металлических и прочих твердых предметов, а также жидкостей с высокой вязкостью, содержащих волокнистые материалы;
- включать насос без расхода воды (с полностью перекрытой напорной магистралью, либо "всухую" без воды);
- оставлять без присмотра работающий насос;
- разбирать, самостоятельно ремонтировать насос.

### 3. Условия эксплуатации

- 3.1. Режим работы продолжительный. Максимальное число включений 30 раз в час.
- 3.2. Максимальная температура перекачиваемой жидкости +40 °С.
- 3.3. Диапазон температур окружающего воздуха +1..+40 °С.
- 3.4. Максимальный размер пропускаемых твердых частиц - в соответствии с данными, указанными в технических характеристиках.
- 3.5. Максимальная плотность жидкости 1200 кг/ м<sup>3</sup>.
- 3.6. Диапазон допустимой кинематической вязкости жидкости (0,7..25)\*10<sup>-6</sup> м<sup>2</sup> /с.
- 3.7. Водородный показатель жидкости рН 4..10.
- 3.8. Во время работы насос всегда должен быть полностью погружен в перекачиваемую жидкость.
- 3.9. Рабочее положение насоса - вертикальное.

3.10. Запрещается перекачивание морской воды, горючих жидкостей, жидкостей с высоким содержанием абразивных частиц, крупных камней, металлических и прочих твердых предметов, а также жидкостей с высокой вязкостью, содержащих волокнистые материалы.

3.11. При установке насоса на дно дренажных, канализационных колодцев и других резервуаров, размещать его следует на твердом ровном постаменте. Высота постаumenta должна быть достаточной, чтобы насос не всасывал осадок жидкости, вязкостью и плотностью выше допустимой.

### 4. Конструкция и порядок работы

4.1. Насос представляет собой моноблочный агрегат (рис. 1), корпус которого разделен на гидравлическую насосную часть и электродвигатель.

4.2. Однофазный асинхронный электродвигатель с короткозамкнутым ротором размещен в закрытом от попадания жидкости кожухе из нержавеющей стали. Также в кожухе расположен пусковой конденсатор.

4.3. В кабель питания насоса вмонтирована коробка, в которой находится полуавтоматический кнопочный токовый предохранитель-размыкатель соответствующего номинала. При возникновении экстремальных аварийных режимов работы насоса, токовый предохранитель-размыкатель произведет отключение насоса от сети питания. После выявления и устранения причин срабатывания токовой защиты необходимо нажать на кнопку предохранителя-размыкателя, тем самым восстановив его дежурный режим работы.

4.4. Для защиты двигателя от перегрева, в обмотку его статора встроено тепловое реле. Благодаря ему, двигатель отключается при аварийном перегреве, тем самым оберегая обмотку статора от перегорания и продлевая срок службы насоса в целом. После срабатывания теплового реле требуется некоторое время для остывания двигателя насоса, после которого он автоматически включится и продолжит свою работу. Следует иметь в виду, что многократное срабатывание теплового реле приводит к быстрому выводу обмотки двигателя из строя, вследствие нарушения изоляционного слоя провода обмотки. Поэтому следует контролировать условия эксплуатации насоса и не доводить их до критических.

- 4.5. На верхней части кожуха установлена рукоятка для переноски и подвешивания насоса.
- 4.6. На конце вала электродвигателя закреплено рабочее колесо, находящееся внутри насосной части.
- 4.7. Насосная часть отделена от электродвигателя герметичной маслонеполненной камерой, в которой расположен механический уплотнитель вала.
- 4.8. Во время работы насоса перекачиваемая жидкость всасывается в насосную часть через всасывающие отверстия, расположенные на ее дне.
- 4.9. На дне насосной части расположен закрепленный на валу двигателя, вращающийся нож, который измельчает находящиеся в жидкости особо крупные не твердые частицы.
- 4.10. Под действием центробежной силы жидкость отбрасывается к стенкам насосной части и направляется в напорный патрубок. На патрубке установлен штуцер для присоединения шланга.
- 4.11. Поплавковый выключатель автоматически включает и выключает насос в зависимости от уровня перекачиваемой жидкости.
- 4.12. Включение насоса в электросеть осуществляется посредством штатного кабеля со штепсельной вилкой, имеющей заземляющий контакт.

Рис. 1



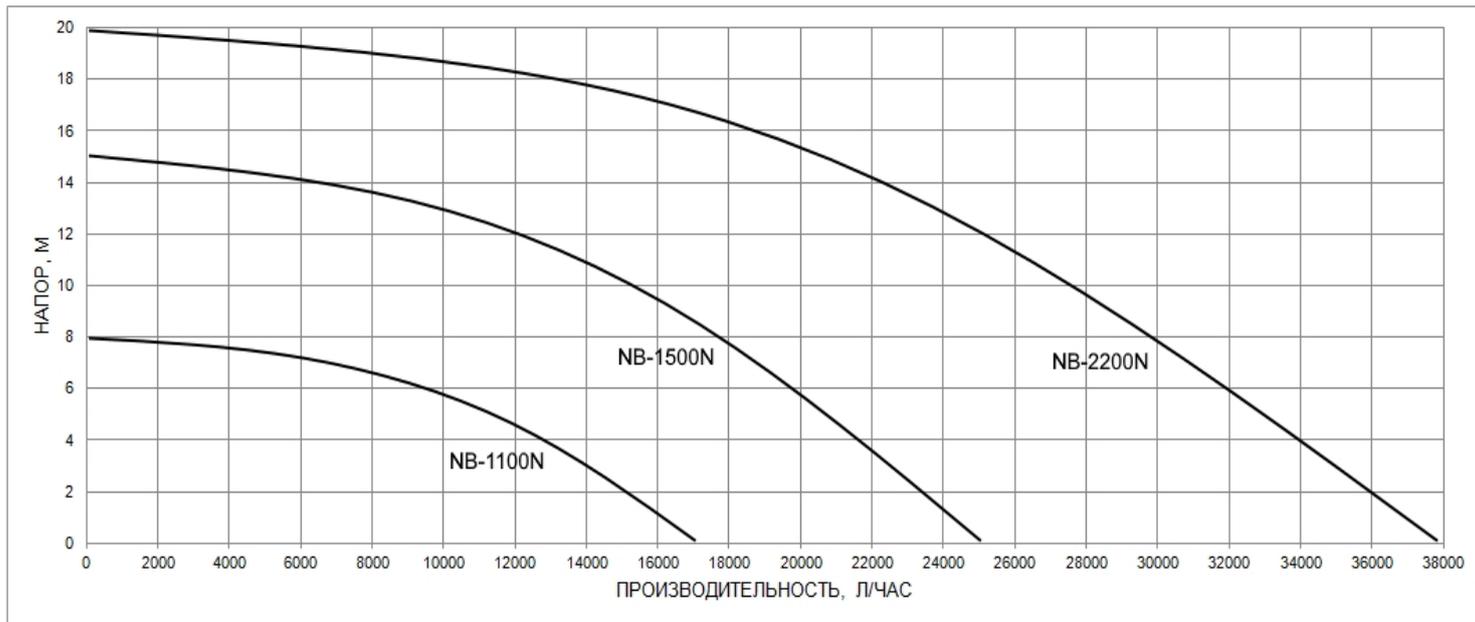
1. Фиксатор кабеля поплавкового выключателя
2. Рукоятка
3. Вращающийся нож
4. Корпус насосной части
5. Поплавковый выключатель
6. Штуцер
7. Сетевой кабель с евровилкой
8. Напорный патрубок
9. Токовый предохранитель-размыкатель

### 5. Технические характеристики

Характеристики	NB-1100N	NB-1500N	NB-2200N
Напряжение питания, В / Частота тока, Гц		220±10% / 50	
Мощность, Вт	1100	1500	2200
Максимальный напор, м	8	15	20
Максимальная производительность, л/час	17000	25000	38000
Максимальная глубина погружения, м		5	
Степень защиты		IP68	
Класс нагревостойкости изоляции		H180°C	
Длина сетевого кабеля*, м		6	
Материал рабочего колеса		Чугун	
Резьба напорного патрубка	G 2"	G 2"	G 3"
Внешний диаметр штуцера-колена*, мм	50	50	75
Встроенная термозащита	+	+	+
Токовая защита на сетевом кабеле	+	+	+
Наличие измельчающего ножа	+	+	+
Масса*, кг	18	22	30

\* - значения приблизительные

## ПОГРУЖНЫЕ ДРЕНАЖНЫЕ НАСОСЫ



Приведенные характеристики справедливы при минимальных сопротивлениях потоку чистой воды в напорной магистрали, при напряжении питания 220 В. При отклонении напряжения питания характеристики насосов ухудшаются. Характеристики насосов носят только ознакомительный оценочный характер.

## 6. Монтаж, подключение и эксплуатация

- 6.1. Монтаж насоса при постоянной установке в колодце должен выполнять подготовленный специалист. Все работы при установке насоса в колодце должны выполняться под руководством уполномоченного по технике безопасности, который находится вне колодца.
- 6.2. В колодце могут присутствовать сточные воды, содержащие ядовитые или опасные для здоровья людей вещества. Поэтому рекомендуется применять средства защиты и спецодежду.
- 6.3. При установке насоса на дно дренажных, канализационных колодцев и других резервуаров, размещать его следует на твердом ровном постаменте. Высота постаментa должна быть достаточной, чтобы насос не всасывал осадок жидкости, вязкостью и плотностью выше допустимой.
- 6.4. В качестве напорной магистрали могут быть применены как гибкие шланги (рукава), так и жесткие стальные или пластмассовые трубы. С целью облегчения очистки и обслуживания насоса рекомендуется соединение насоса с напорной магистралью выполнять при помощи быстросъемного соединения.
- 6.5. Если применяется гибкий шланг, необходимо исключить образование его перегибов и пережимов в процессе эксплуатации, а его внутренний диаметр должен соответствовать размеру штуцера насоса.
- 6.6. Если используются жесткие трубы, необходимо последовательно установить в напорной магистрали обратный клапан и запорный вентиль в указанном порядке, начиная от патрубка насоса.
- 6.7. **Подключение к электрической сети.**
- 6.7.1. Все монтажные работы по подключению выполнять только при отключенном от электросети насосе, с соблюдением правил, указанных в разделе 2 настоящей Инструкции.
- 6.7.2. Насос допускается подключать только непосредственно в розетку от распределительного щитка, имеющую заземляющий контакт, с использованием в цепи автоматического выключателя и УЗО, либо дифференциального автомата соответствующего номинала.

## ПОГРУЖНЫЕ ДРЕНАЖНЫЕ НАСОСЫ

- 6.7.3. Перед постоянной установкой насоса на дне колодца, необходимо убедиться в его работоспособности, подав на него напряжение питания и переведя поплавковый выключатель на одну секунду из нижнего положения в верхнее. Насос должен включиться.
- 6.7.4. Кабель питания насоса необходимо располагать так, чтобы исключить его растяжение и разрыв. При постоянной установке насоса на дне колодца, кабель необходимо закрепить на трубе напорной магистрали или на стене колодца без натяжения, скобами или хомутами.
- 6.7.5. Место подключения насоса к электрической сети должно быть защищено от попадания брызг воды, атмосферных осадков и воздействия солнечных лучей.
- 6.8. **Порядок монтажа при переносной установке (при использовании гибкого шланга).**
- 6.8.1. Надеть на штуцер насоса напорный шланг и закрепить его хомутом.
- 6.8.2. Привязать к рукоятке насоса трос.
- 6.8.3. Опустить в перекачиваемую жидкость насос, удерживая его за трос. Установить его на дно источника жидкости или подвесить за трос на необходимой глубине. Трос должен быть надежно закреплен. Убедиться, что насос держится на тросе, а не на кабеле. Рабочее положение насоса – вертикальное.
- 6.8.4. Подогнать кабель насоса по длине так, чтобы в процессе эксплуатации исключить его повреждение.
- 6.8.5. Включить насос, вставив штепсельную вилку его кабеля питания в заранее установленную розетку.
- 6.8.6. Проверить отсутствие препятствий для перемещения поплавкового выключателя при изменяющемся уровне перекачиваемой жидкости.
- 6.9. **Порядок монтажа при постоянной установке на дне колодца (при использовании жестких труб).**
- 6.9.1. Опустить насос на дно колодца, держа его за рукоятку, и расположить его на ровной прочной поверхности (см. п. 6.3.).
- 6.9.2. Присоединить трубу напорной магистрали к напорному патрубку насоса. При необходимости, использовать сантехнические герметики.
- 6.9.3. Подогнать кабель насоса по длине так, чтобы в процессе эксплуатации исключить его повреждение. Закрепить кабель (см п. 6.7.4.).

- 6.9.4. Включить насос, вставив штепсельную вилку его кабеля питания в заранее установленную розетку.
- 6.9.5. Проверить, чтобы в нижнем положении поплавкового выключателя насос самопроизвольно не включился. Убедиться в работоспособности насоса и поплавкового выключателя, как указано в п. 6.7.3.
- 6.9.6. Проверить отсутствие препятствий для перемещения поплавкового выключателя при изменяющемся уровне перекачиваемой жидкости.

### **ВНИМАНИЕ!**

- 6.10. Внутренний диаметр напорной магистрали должен быть не менее размера внешнего диаметра штатного напорного патрубка.
- 6.11. Насос оснащен поплавковым выключателем. Для регулировки моментов срабатывания поплавкового выключателя следует изменить “вылет” поплавка относительно места крепления его кабеля на рукоятке.
- 6.12. Перед тем, как начать бесконтрольное использование насоса убедитесь, что насос выключается при достижении минимального уровня перекачиваемой жидкости. Убедитесь, что движению поплавкового выключателя ничего не мешает.
- 6.13. Убедитесь, что размер твердых частиц, содержащихся в жидкости, не превышает максимальный допустимый размер частиц для данной модели.
- 6.14. Условия эксплуатации насоса должны обеспечивать не более 30 включений насоса в час.

## **7. Техническое обслуживание**

- 7.1. Техническое обслуживание включает в себя профилактический осмотр насоса на предмет выявления повреждений его корпуса, сетевого кабеля, поплавкового выключателя и его кабеля, а также бесшумности работы его электродвигателя, состояния насосной части и рабочего колеса.

## ПОГРУЖНЫЕ ДРЕНАЖНЫЕ НАСОСЫ

- 7.2. При нормальном режиме эксплуатации, техническое обслуживание насоса следует проводить один раз в год, или после каждых 3000 часов эксплуатации. Первоначальный осмотр следует провести через два часа после начала эксплуатации насоса.
- 7.3. Если при работе насоса, его электродвигатель издает сильный посторонний шум, то это может свидетельствовать об износе его подшипников. В этом случае следует обратиться в специализированный сервисный центр для ремонта.
- 7.4. Перед началом проверки физического состояния насоса необходимо предварительно отключить его от электросети и принять все меры, исключающие возможность его случайного включения.
- 7.5. Перед началом осмотра необходимо тщательно промыть насос чистой водой.
- 7.6. При засорении насоса следует промыть чистой водой полость насосной части и рабочее колесо.
- 7.7. При выявлении каких-либо повреждений насоса или его частей, следует обратиться в специализированный сервисный центр для их устранения.

### 8. Комплектность

- Погружной дренажный насос - 1 шт.  
Штуцер – 1 шт.  
Инструкция по эксплуатации - 1 шт.  
Упаковка - 1 шт.

## 9. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Причины	Методы устранения
1. Насос не включается.	1. Отсутствует напряжение в сети.	1. Проверить напряжение в сети и кабель питания.
	2. Срабатывает автоматический выключатель, УЗО или дифференциальный автомат в цепи питания.	2. Обратиться в сервис-центр.
	3. Поврежден поплавковый выключатель, его кабель или сетевой кабель насоса, неисправен электродвигатель или конденсатор.	3. Обратиться в сервис-центр.
2. Насос работает, но не подает воду.	1. Измельчающий нож или рабочее колесо заблокировано посторонним предметом.	1. Освободить измельчающий нож или рабочее колесо или от посторонних предметов, отключив насос от электросети.
	2. Напорная магистраль засорена.	2. Очистить напорную магистраль.
	3. В насос попал воздух и образовалась воздушная пробка.	3. Включить/отключить насос несколько раз или погрузить его на большую глубину.
3. Насос самопроизвольно отключается из-за срабатывания токового размыкателя или теплового реле электродвигателя.	1. Напряжение питания не соответствует указанному в технических характеристиках.	1. Обеспечить требуемую величину напряжения питания.
	2. Рабочее колесо или измельчающий механизм заблокированы посторонними предметами.	2. Освободить рабочее колесо или измельчающий механизм от постороннего предмета, отключив насос от электросети.
	3. Насос работает без жидкости.	3. Погрузить насос в жидкость или обеспечить нормальную работу поплавкового выключателя.
	4. Насос работает с горячей жидкостью	4. Отключить насос, дать ему остыть. В процессе работы не допускать перекачивания горячих жидкостей, с температурой выше допустимой.
	5. Слишком вязкая жидкость.	5. Отключить насос, дать ему остыть. В процессе работы следить за консистенцией перекачиваемой жидкости.

## ПОГРУЖНЫЕ ДРЕНАЖНЫЕ НАСОСЫ

Неисправность	Причины	Методы устранения
4. Насос плохо качает жидкость.	1. Напряжение электропитания не соответствует указанному в технических характеристиках.	1. Обеспечить требуемую величину напряжения питания.
	2. Рабочее колесо заблокировано посторонними предметами.	2. Очистить насосную часть.
	3. Использование трубопровода с малым диаметром внутреннего прохода.	3. Внутренний диаметр напорной магистрали должен быть не менее размера внутреннего диаметра штатного напорного патрубка.
	4. Слишком вязкая жидкость.	4. Отключить насос, дать ему остыть. В процессе работы следить за консистенцией перекачиваемой жидкости.

Примечание: если неисправность не удается устранить в соответствии с этими рекомендациями, необходимо обратиться в сервисный центр для обслуживания и ремонта насоса.

### 10. Срок службы

10.1. Срок службы насоса 5 лет, при соблюдении требований настоящей Инструкции.

10.2. Дата изготовления насоса указана в его серийном номере. 1-й и 2-й символ серийного номера обозначают месяц, а 3-й и 4-й символ обозначают год изготовления.

10.3. По окончании срока службы насос должен быть утилизирован с наименьшим вредом для окружающей среды в соответствии с правилами по утилизации отходов в вашем регионе.

## 11. Транспортировка и хранение

- 11.1. Транспортировка насосов производится крытым транспортом любого вида, обеспечивающим сохранность изделий, в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на данном виде транспорта.
- 11.2. При транспортировке должна быть исключена возможность перемещения изделий внутри транспортных средств.
- 11.3. Не допускается попадание воды и атмосферных осадков на упаковку изделия.
- 11.4. После хранения и транспортировки насоса при отрицательных температурах, необходимо перед его включением выдержать в течение 1 часа при плюсовой температуре.
- 11.5. В случае продолжительного бездействия, а также в случае, если насос не используется в зимний период, демонтировать насос, слить оставшуюся в нем воду.
- 11.6. Демонтированный насос хранить в сухом отапливаемом помещении вдали от нагревательных приборов, избегая попадания прямых солнечных лучей.
- 11.7. Насос допускается длительно хранить не используя, полностью погруженным в воду, исключив при этом замерзание воды.
- 11.8. Срок хранения до начала эксплуатации 3 года.

В связи с непрерывным совершенствованием конструкций насосов и их дизайна, технические характеристики, внешний вид и комплектность изделий могут быть изменены, без отображения в данной Инструкции по эксплуатации.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**ВОДА  
ТЕПЛО  
КАЧЕСТВО**



[www.wwq-co.ru](http://www.wwq-co.ru)

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор.

В течение гарантийного срока, начинающегося с даты покупки изделия, Вы имеете право на бесплатный ремонт изделия с неисправностями, являющимися следствием заводских дефектов.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Обратите внимание на наличие даты продажи, подписи продавца и печатей магазина. Кассовый чек сохраняйте в течение срока действия гарантии.

### 1. Условия гарантии

Данное изделие должно использоваться в соответствии с настоящей Инструкцией по эксплуатации. В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в Инструкции, гарантия недействительна.

1.1. Гарантийный срок эксплуатации изделия - 12 месяцев со дня продажи.

1.2. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт.

1.3. Бесплатный ремонт производится только в течение гарантийного срока эксплуатации, в уполномоченных мастерских и пунктах сервисного обслуживания.

1.4. Изделие на гарантийный ремонт принимается с четко, правильно и полностью заполненным настоящим Гарантийным талоном с указанием серийного номера, модели, даты продажи, с подписью и печатью продавца и кассовым чеком, в полной комплектации и в упаковке, обеспечивающей его сохранность. Без предъявления данного талона, претензии к качеству не принимаются, и гарантийный ремонт не производится.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1.5. Гарантия не распространяется на изделие с дефектами и повреждениями, возникшими в результате его эксплуатации с нарушениями требований Инструкции, в том числе:

- с механическими повреждениями, вызванными воздействием агрессивных сред, химических веществ, воздействием высоких или низких температур и т.п.;
- с повреждениями, вызванными попаданием внутрь изделия посторонних предметов (песок, ил, камни и т.п.), веществ, едких жидкостей, насекомых;
- с механическими повреждениями, возникшими в результате удара, падения, трения;
- с признаками попыток самостоятельного ремонта или ремонта вне гарантийной мастерской, в течение гарантийного срока;
- с повреждениями, наступившими вследствие неправильного хранения изделия (трещины, коррозия, окисление металлических частей);
- с повреждениями, вызванными несоответствием параметров питающих электросетей Государственным стандартам и техническим характеристикам изделия;
- на неисправности, возникшие в результате аварийной работы насоса с последующей перегрузкой электродвигателя. К очевидным признакам перегрузки электродвигателя относятся: появление цветов побежалости на деталях и узлах насоса, следы оплавления деталей и узлов изделия или их деформация, потемнение и обугливание изоляции обмоток статора электродвигателя и т.п.
- с неисправностями, вызванными действием непреодолимой силы (пожар, несчастный случай, наводнение, удар молнии и др.) или бытовыми факторами;
- на быстроизнашиваемые части (резиновые уплотнения, сальники, поршни, клапаны и т.п.), а также на сменные принадлежности и сменные быстроизнашиваемые приспособления, за исключением случаев повреждений вышеперечисленных частей, произошедших вследствие заводских дефектов изделия;
- естественный износ изделия (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение).

1.6. Гарантия не предусматривает чистку изделия, плановое техническое обслуживание и замену расходных материалов и запасных частей, пришедших в негодность ввиду нормального износа и/ или ограниченного срока службы.

1.7. По истечении гарантийного срока ремонт производится на общих основаниях и оплачивается владельцем по тарифам, установленным ремонтной мастерской.

1.8. В связи с непрерывным совершенствованием конструкции изделия и его дизайна, технические характеристики, внешний вид и комплектность изделия могут быть изменены, без отображения в Инструкции по эксплуатации.

С Инструкцией по эксплуатации, техническими характеристиками изделия, условиями гарантии ознакомлен, предпродажная проверка произведена, к внешнему виду, комплектации и качеству работы изделия претензий не имею, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

		Гарантийный талон № _____
Изделие		Печать продавца       Подпись продавца _____
Модель		
Серийный номер		
Срок гарантии	12 месяцев	
Дата продажи		
Продавец		
Адрес продавца		

		Отрывной талон 1 № _____
Изделие		Печать продавца       Подпись продавца _____
Модель		
Серийный номер		
Срок гарантии	12 месяцев	
Дата продажи		
Продавец		
Адрес продавца		



Печать _____	Номер заявки	
	Изделие	
	Модель	
	Серийный номер	
Мастер _____	Дата поступления	
Подпись _____	Дата ремонта	
Неисправность		

		Отрывной талон 2 № _____
Изделие		Печать продавца _____      Подпись продавца _____
Модель		
Серийный номер		
Срок гарантии	12 месяцев	
Дата продажи		
Продавец		
Адрес продавца		

		Отрывной талон 3 № _____
Изделие		Печать продавца _____      Подпись продавца _____
Модель		
Серийный номер		
Срок гарантии	12 месяцев	
Дата продажи		
Продавец		
Адрес продавца		

		 www.wwq-co.ru
Печать _____	Номер заявки	
	Изделие	
	Модель	
	Серийный номер	
	Дата поступления	
Мастер _____	Дата ремонта	
Подпись _____		
Неисправность		

---

		 www.wwq-co.ru
Печать _____	Номер заявки	
	Изделие	
	Модель	
	Серийный номер	
	Дата поступления	
Мастер _____	Дата ремонта	
Подпись _____		
Неисправность		

## АДРЕСА УПОЛНОМОЧЕННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	Наименование	Код города	Телефон	Фактический адрес
Москва	Центральный сервис WWQ	(495)	050-03-61	141420, Московская область, г. Химки, микрорайон Сходня, ул. Некрасова, д. 2
Москва	ИП Куц Г.В.	(915)	013-09-00	117405, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 170Г
Москва	ИП Ковба И.Ю.	(499)	394-24-66	141701, г. Долгопрудный, Институтский переулок, д. 8
Абакан	ИП Пушин А.М.	(3902)	21-51-77	655017, г. Абакан, ул. Вяткина, д. 18
Абакан	ИП Магананов А.А.	(913)	449-03-98	655011, г. Абакан, ул. Гагарина, д. 100-17
Абакан	Каскад	(3902)	35-50-52	655004, г. Абакан, ул. Игарская, д. 21
Александров	ООО "Системы водоснабжения и отопления"	(800)	775-07-48	601657, г. Александров, ул. Геологов, д. 8
Арсеньев	ИП Свиридов Г. М.	(924)	263-42-28	692342, г. Арсеньев, ул. Сафонова, д. 26/1
Архангельск	И.П. Ульянов А.Н	(8182)	27-69-12	163001, г. Архангельск, ул. Суворова, д. 12
Архангельск	ООО "СЦ Мир"	(8182)	27-60-66	163045, г. Архангельск, ул. Гагарина, д. 1
Астрахань	ИП Савин Н.К.	(8512)	73-73-72	414014, г. Астрахань, ул. Сен-Симона, д. 42-26
Ачинск	ИП Дроздов В.В.	(3915)	15-61-06	662150, г. Ачинск, ул. Южная, д. 45
Барнаул	ООО "Р.С.Ц. "	(902)	997-04-71	656044, г. Барнаул, ул. Попова, д. 55
Белгород	ООО "МОИТЕХНОСЕРВИС"	(4722)	21-80-87	308006, г. Белгород, ул. Корочанская, д. 39Г
Благовещенск	ИП Островская М.С.	(4162)	31-02-04	675000, г. Благовещенск, ул. Станционная, д. 47
Братск	ООО "САВА"	(3953)	37-19-02	665709, г. Братск, п. Энергетик, Стройиндустрии проезд, д. 21, ком. 1003
Брянск	ООО "РЭМИС-Сервис"	(4832)	58-78-38, 30-32-05	241004, г. Брянск, Московский проспект, д. 99/1
Брянск	ООО "Электротехцентр"	(4832)	62-13-38	241013, г. Брянск, переулок Металлистов, д. 4А
Великий Новгород	ООО "Специализированная Служба Сервиса и Ремонта"	(8162)	55-65-41, 55-65-42	173000, г. В. Новгород, ул. Федоровский ручей, д. 2/13, офис 103
Владивосток	ИП Муцольгов К.И	(914)	730-55-01	690018, г. Владивосток, ул. Чехова, д.24
Владимир	ИП Калинин К.В.	(904)	658-24-98	600033, г. Владимир, ул. Производственная, д. 34
Вологда	ИП Короткий С.А.	(8172)	71-64-53	160022, г. Вологда, ул. Ярославская, д. 30
Волгоград	ИП Синицкий В.В.	(906)	169-80-36	400015, г. Волгоград, ул. 95 Гвардейской, д. 9

Город	Наименование	Код города	Телефон	Фактический адрес
Воронеж	ИП Семенов А.Ю.	(4732)	61-96-35	394026, г. Воронеж, ул. Текстильщиков, д. 2 "З"
Дзержинск	ООО "АССЦ "РАДУГА"	(8313)	28-06-66	606024, г. Дзержинск, ул. Чапаева, д. 69/2
Екатеринбург	ИП Лебедев А.А.	(343)	240-26-60	620146, г. Екатеринбург, ул. Амундсена, д. 64
Екатеринбург	ИП Волков А.В.	(343)	382-48-10	620082, г. Екатеринбург, ул. Титова, д. 10
Екатеринбург	ООО "Лайт Климат"	(343)	385-84-00	620017, г. Екатеринбург, ул. Баумана, д. 1, офис 90
Екатеринбург	ООО "Лайт Климат"	(343)	385- 84-00	623704, г. Березовский, ул. Транспортников, д. 1
Иваново	ИП Николаева Н.А.	(4932)	26-40-64	153051, г. Иваново, ул. Домостроителей, д. 34Б, литер А
Иваново	ИП Пантя В.Д.	(4932)	50-61-61	153034, г. Иваново, ул. Смирнова, д. 105
Иваново	ООО "Полимед Плюс"	(4932)	26-31-84	153015, г. Иваново, ул. Некрасова, д. 124Е
Ижевск	ИП Струков А.А.	(3412)	93-24-19	426006, г. Ижевск, ул. Телегина, д. 30
Иркутск	ИП Васильев А.С.	(3952)	64-82-32	664003, г. Иркутск, ул. Киевская, 34А
Иркутск	ИП Мазуренко В.В.	(3952)	62-00-47	664011, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 39/8
Йошкар-Ола	ИП Бешкарева С.В.	(8362)	45-73-68	424006, г. Йошкар-Ола, ул. Советская, д. 173
Йошкар-Ола	ИП Зюзин С.Ю.	(902)	325-16-04	424004, г. Йошкар-Ола, ул. Маяковского, д. 51
Казань	ООО "ГРАНАТ-ЭнергоСервис"	(843)	225-01-08	420095, г. Казань, ул. Восстания, д. 100/107
Калининград	ИП Онищенко Д.Л.	(911)	472-80-51	236023, г. Калининград, ул. Горького, д. 107
Калуга	ИП Амиров М.М.	(4842)	79-05-39	248021, г. Калуга ул. Московская, д. 84
Каменск-Уральский	ИП Султанов В.М.	(3439)	37-05-88	623400, г. Каменск-Уральский, ул. Рябова, д. 1
Кемерово	ООО "ДС-сервис"	(3842)	57-14-42	650021, г. Кемерово, ул. Грузовая, д. 8Б
Кемерово	ИП Кузнецов А.Г.	(3842)	33-07-90	650024, г. Кемерово, ул. Базовая, д. 6
Киров	ООО "Неолит"	(8332)	56-35-63	610035, г. Киров, ул. Пугачева, д. 1
Комсомольск-на-Амуре	ООО "ОптСтройМатериалы"	(4217)	52-15-16 доб. 2100	681000, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Лесозаводская, д. 6
Комсомольск-на-Амуре	ИП Ковалева Н.В.	(4217)	54-98-62	681005, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Крупская, д. 11
Кострома	ИП Ржаницын И.А.	(4942)	30-21-09	156008, г. Кострома, ул. Смирнова Юрия, д. 28А, корп. 3
Кострома	ООО "КрафтТулс"	(4942)	32-59-91	156026, г. Кострома ул. Северной Правды, д. 41А

## АДРЕСА УПОЛНОМОЧЕННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	Наименование	Код города	Телефон	Фактический адрес
Краснодар	ИП Бондаренко Ю.В.	(861)	210-13-77	350038, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 83А
Красноярск	ИП Скабенко А.А.	(3912)	26-50-55	660010, г. Красноярск, ул. Академика Вавилова, д. 1, стр. 10
Курск	ООО "Деком"	(4712)	51-20-10	305023, г. Курск, ул. 3-я Песковская, д. 18
Липецк	ООО "Арсенал"	(4742)	56-92-00	398007, г. Липецк, ул. Студёновская, д. 126
Липецк	ИП Соболев Г.Ю.	(4742)	40-10-72	398024, г. Липецк, ул. Мичурина, д. 46
Махачкала	ИП Тайгибов А.М.	(928)	500-54-66	367027, г. Махачкала, ул. Казбекова, д.161 "А"
Минск	ООО "Эс Пи Ай Инструмент"	(375 44)	544-66-88	220012, Беларусь, г. Минск, проспект Независимости, д. 78
Мурманск	ИП Гурко П.Л.	(911)	804-24-91	183034, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 39
Набережные Челны	ООО "КамТермоСервис"	(8552)	36-93-79	423800, г. Набережные Челны, ул. Машиностроительная, д. 47/1
Находка	ИП Смоленский Г.В.	(4236)	69-78-67	692900, г. Находка, ул. Павлова, д. 11
Нижневартовск	ООО "СВ-АС"	(9222)	55-57-56	628617, г. Нижневартовск, ул. Северная, д. 39, стр. 8
Нижний Новгород	ИП Метелькова Л.Н.	(831)	413-15-96	603043, г. Н. Новгород, ул. Гагарина, д. 166
Нижний Новгород	ИП Метелькова Л.Н.	(831)	413-15-96	603043, г. Н. Новгород, ул. Рябцева, д. 1Г
Нижний Новгород	ООО "Пигмент"	(831)	217-00-99	603089, г. Н. Новгород, ул. Полтавская, д. 32
Новокузнецк	ИП Пухарев А.М.	(913)	416-69-22	654066, г. Новокузнецк, ул. Грдины, д. 7
Новокузнецк	ООО "Сибсервис"	(3843)	20-31-33	654066, г. Новокузнецк, ул. Грдины, д. 18
Новосибирск	ИП Чулков Е.В.	(383)	219-57-06	630052, г. Новосибирск, ул. Толмачевская, д. 19, корп. 12
Омск	ООО "Инструмент Снаб"	(3812)	56-90-02	644070, г. Омск, ул. 10 лет Октября, д. 76, офис 310
Орел	ИП Голиков О.Г.	(4862)	43-62-95	302040, г. Орел, ул. Карьерная, д.36
Оренбург	ИП Ефремов А.А.	(950)	186-00-63	460003, г. Оренбург, Станочный переулок, д. 11
Орск	ИП Бердников В.В.	(3537)	33-84-43	462421, г. Орск, ул. Батумская, д. 25
Пенза	ООО "РЦСО Компрессор-С"	(8412)	25-11-80	440015, г. Пенза, ул. Литвинова, д. 40
Пермь	ИП Филимонова В.М.	(342)	294-39-88	614033, г. Пермь, ул. Васильева, д. 7
Пермь	ИП Потапова Е.В.	(342)	210-63-30	614007, г. Пермь, ул. М. Горького, д. 83, офис 116

Город	Наименование	Код города	Телефон	Фактический адрес
Пермь	ИП Потапова Е.В.	(912)	788-39-73	614045, г. Пермь, ул. Луначарского 23, офис 11
Петрозаводск	ИП Клопов С.В.	(8142)	331-413	185000, г. Петрозаводск, ул. Древлянка, д. 2
Ростов-на-Дону	ИП Петренко Д.Ю.	(863)	322-60-32	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Чехова, д. 71/187, офис 19
Ростов-на-Дону	ИП Манекина В.А.	(928)	760-83-06	344065, г. Ростов-на-Дону, ул. Орская, д. 31Ж
Рязань	ИП Буробина С.Н.	(4912)	24-80-83	390023, г. Рязань, проезд Яблочкова, д. 6, стр. 1
Рязань	ООО "С-ФК"	(4912)	28-20-16	390023, г. Рязань, ул. Садовая, д. 33
Самара	ООО "ВСС"	(846)	206-04-64	443011, г. Самара, ул. Гастелло, д. 35А
Самара	ООО "СаДко"	(846)	979-65-22	443017, г. Самара, Заводское шоссе, д. 16В
Самара	ООО "ЭЛЕМЕНТ"	(846)	205-1-456	443109, г. Самара, ул. Товарная, д. 8
Санкт-Петербург	ООО "АДЕЛЛО"	(812)	424-42-88	195027, г. Санкт-Петербург, ул. Якорная, д. 13, литер А, офис 104А
Саратов	ИП Михайлов Ю.М.	(8452)	33-29-36	410003, г. Саратов, ул. Б. Горная, д. 147/153
Саратов	ИП Кочетов А.Б.	(919)	822-02-42	410019, г. Саратов, ул. Большая Садовая, д. 248 (строение лит. ДД1)
Саранск	ООО "Фитес"	(8342)	23-32-23	430030, г. Саранск, ул. Титова, д. 4
Севастополь	ИП Гордеев М.А.	(978)	005-99-69	299003, г. Севастополь, ул. Руднева, д. 1
Смоленск	ООО "Производственное предприятие "Глайс"	(4812)	62-29-79	214025, г. Смоленск, ул. 25 Сентября, д. 50, ул. Крупской, д. 44
Сургут	ИП Вяткина А.Г.	(929)	244-50-29	628426, г. Сургут, Нефтеюганское ш., д. 40
Сургут	ООО "Дитис"	(3462)	23-60-60	628406, г. Сургут, ул. Сосновая, д. 11
Тамбов	ООО "Вега-ТамбовСервис"	(4752)	73-94-01	392014, г. Тамбов, ул. Киквидзе, д. 69
Тверь	ООО "Пневмомаш"	(4822)	70-65-63	170021, г. Тверь, ул. Дачная, д. 10
Тольятти	ООО "ПРОФИ"	(8482)	36-27-03	445039 г. Тольятти, ул. Спортивная, д. 16
Томск	ИП Обухов М.Г.	(3822)	67-95-74	634063, г. Томск, ул. Мичурина, д. 47, стр. 1
Тула	ООО "Каравай"	(4872)	33-00-00	300012, г. Тула, ул. Скуратовская, д. 121
Тула	ООО "Инструмент-сервис"	(4872)	39-23-96	300012, г. Тула, Одоевское шоссе, д. 78
Тюмень	ИП Новоселов В.А.	(908)	868-82-09	625003, г. Тюмень, ул. Клара Цеткин, д. 59
Тюмень	ООО "Центр водной техники"	(3452)	54-06-83	625013, г. Тюмень, ул. Харьковская, 83А/3

## АДРЕСА УПОЛНОМОЧЕННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	Наименование	Код города	Телефон	Фактический адрес
Улан-Удэ	ИП Митрофанов С.А.	(983)	431-63-29	670033, г. Улан-Удэ, ул. Краснофлотская, д. 40
Ульяновск	ИП Васильев В.П.	(8422)	44-92-65, 72-96-78, 72-96-79	423071, г. Ульяновск, ул. Марата, д. 8, корп. 6
Уссурийск	ООО "Циклон-м"	(4234)	33-51-80	692525, г. Уссурийск, ул. Советская, д. 96
Усть-Каменогорск	ТОО "Оптимист"	(7232)	53-42-77	070004, Казахстан, г. Усть-Каменогорск, ул. Орджоникидзе, д. 50-44
Хабаровск	ИП Паршута А. В.	(4212)	21-22-22	680000, г. Хабаровск, Амурский бульвар, д. 14
Челябинск	ООО Ремонтно-Сервисный Центр "Подебус"	(351)	236-12-40	454084, г. Челябинск, ул. Ворошилова, д. 57В
Чита	ИП Фатыхов В.С.	(924)	387-47-47	672512, г. Чита, ул. Шоссейная, д. 1, стр. 4
Энгельс	ИП Мироненко М.О.	(8453)	74-01-67	413116, г. Энгельс, проспект Строителей, д. 31
Южно-Сахалинск	ИП Поливахин А.И.	(4242)	72-73-88	693010, г. Южно-Сахалинск, Солнечный пер., д. 2
Ярославль	ИП Тюленев В.Ю.	(920)	102-08-11	150055, г. Ярославль, ул. Ляпидевского, д.13

Список сервисных центров постоянно расширяется.

Актуальный полный список смотрите на сайте по адресу [www.wwq-co.ru](http://www.wwq-co.ru)

[www.wwq-co.ru](http://www.wwq-co.ru)